

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POVINNÉHO POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VPPZUCKCZ/0114

platné od 01. 01. 2014

Úvodní ustanovení

1. Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, které sjednává Union poist'ovňa, a.s., Slovenská republika, IČO 31 322 051, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky: Union poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, IČO 242 63 796, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 75819 (dále jen "pojistitel"), se řídí těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPZUCKCZ/0114 (dále jen "pojistné podmínky"), zákonem č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu a o změně zákona č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a zákona 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 159/1999 Sb.“), zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem (dále jen „Občanský zákoník“) a zákonem č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) ve znění pozdějších předpisů, a pojistnou smlouvou.
2. Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře je škodové pojištění.

Článek I

Výklad pojmů

1. **Pořadatel zájezdu (dále i "pojištěný" nebo „cestovní kancelář“):** subjekt, který nabízí zájezd veřejnosti nebo skupině osob podnikatelským způsobem, a to i prostřednictvím třetí osoby. Cestovní kancelář je také osoba, která má v době podpisu smlouvy o zájezdu sídlo nebo místo podnikání v jiném členském státě Evropské unie nebo v jiném státě tvořícím Evropský hospodářský prostor, než je Česká republika.
2. **Pojišťovna:** Union poist'ovňa, a.s., Slovenská republika, IČO 31 322 051, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky: Union poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, IČO 242 63 796, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 75819 (dále "pojistitel").
3. **Smlouva o zájezdu:** Smlouva uzavřená podle § 2521 a násl. Občanského zákoníku, kterou se pořadatel zavazuje obstarat pro zákazníka předem připravený soubor služeb cestovního ruchu (zájezd) a zákazník se zavazuje zaplatit souhrnnou cenu.
4. **Zájezd:** Soubor služeb cestovního ruchu, pokud je uspořádán na dobu delší než dvacet čtyři hodiny nebo zahrnuje-li přenocování a obsahuje-li alespoň dvě z těchto plnění:
 - a) ubytování,
 - b) doprava,
 - c) jinou službu cestovního ruchu, které není doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část souboru nabízených služeb.

Za zájezd se považuje i plnění, kdy účtuje pořadatel jednotlivá dílčí plnění v rámci téhož zájezdu odděleně.

Pro potřeby těchto pojistných podmínek se za zájezd považuje i kombinace služeb sestavená na základě individuálního požadavku.

Zájezdem není soubor služeb cestovního ruchu

a) poskytnutý podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání

b) jehož nabídka a poskytnutí není podnikáním

Zájezd, na který se pojištění vztahuje: Zájezd prodaný v době účinnosti pojistné smlouvy, ledaže pojištěný uzavře pojistnou smlouvu novou. Pojištění se vztahuje i na zájezdy prodané před účinností pojistné smlouvy, které se mají uskutečnit během trvání pojištění. Okamžikem prodeje zájezdu se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu.

5. **Náhradní doprava:** Doprava zákazníka z místa konání zájezdu na území ČR, jestliže tuto dopravu v důsledku svého úpadku nezajistil pojištěný jako součást zájezdu dle cestovní smlouvy.

6. Pořadatel zájezdu je v **Úpadku**, jestliže má

a) více věřitelů a

b) peněžité závazky po dobu delší 30 dnů po lhůtě splatnosti a tyto závazky není schopen splnit.

Má se za to, že cestovní kancelář není schopna splnit své peněžité závazky, jestliže

a) zastavila platby podstatné části svých peněžitých závazků, nebo

b) je neplní po dobu delší 3 měsíců po lhůtě splatnosti, nebo

c) není možné dosáhnout uspokojení některé ze splatných peněžitých pohledávek vůči dlužníku výkonem rozhodnutí nebo exekucí, nebo

d) nesplnila povinnost, kterou jí uložil insolvenční soud, to jest předložit seznamy a listiny uvedené v § 104 odst. 1 zák. č. 182/2006 Sb. o úpadku a jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to: seznam svého majetku včetně svých pohledávek s uvedením svých dlužníků, seznam svých závazků s uvedením svých věřitelů, seznam svých zaměstnanců a listiny, které dokládají úpadek nebo hrozící úpadek.

Cestovní kancelář je v úpadku i tehdy, je-li předložena. O předložení jde tehdy, má-li cestovní kancelář více věřitelů a souhrn jejich závazků převyšuje hodnotu jejího majetku. Při stanovení hodnoty majetku cestovní kanceláře se přihlíží také k další správě jejího majetku, případně k dalšímu provozování jejího podniku, lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že cestovní kancelář bude moci ve správě majetku nebo v provozu podniku pokračovat.

O hrozící úpadek jde tehdy, lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že cestovní kancelář nebude schopna řádně a včas splnit podstatnou část svých peněžitých závazků.

7. **Zákazníkem cestovní kanceláře (dále "zákazník")** je osoba:

a) která uzavře s cestovní kancelář smlouvu o zájezdu,

- b) v jejíž prospěch byla smlouva o zájezdu uzavřena,
- c) na kterou se zájezd postoupil za podmínky, že postoupitel doručil včas pořadateli oznámení o postoupení spolu s prohlášením postupníka, že s uzavřenou smlouvou o zájezdu souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň sedm dnů před zahájením zájezdu; kratší lhůtu lze ujednat, je-li smlouva uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu.
- Pro účely těchto pojistných podmínek je zákazník v případě pojistné události totožný s poškozeným a je osobou, jíž vzniká právo na pojistné plnění.
8. Pro potřeby těchto pojistných podmínek je pojištěný totožný s pojistníkem.

Článek II Pojistný zájem

1. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
2. Pojistným zájmem v případě povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře je povinnost cestovní kanceláře uzavřít pojištění pro případ úpadku CK v rozsahu stanoveném zákonem č. 159/1999 Sb.
3. Zánik pojistného zájmu je nutné pojistiteli vždy prokázat.

Článek III Předmět a rozsah pojištění

Předmětem pojištění je právním předpisem stanovena povinnost sjednat pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, na základě něhož vzniká zákazníkovi pojištěné cestovní kanceláře právo na plnění v případech uvedených v čl. IV těchto pojistných podmínek.

Článek IV Pojistná událost

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

Článek V Pojistná doba a zánik pojištění

1. Pojistná doba je doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno a která se dohodne v pojistné smlouvě. Pojištění se může uzavřít na pojistnou dobu určitou nebo neurčitou.
2. Pojištění začíná nultou hodinou dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění.
3. Pojistné období se dojedná v pojistné smlouvě. Pojistným obdobím je jeden kalendářní měsíc (jestli se pojistné stanoví jako součin v pojistné smlouvě stanovených sazeb a počtu osobodní), nebo pojistné období je totožné s pojistnou dobou, jestli je pojistné dojednáno jako fixní částka.
4. Pojištění zaniká:

- a) uplynutím pojistné doby. Bylo-li pojištění ujednáno na dobu určitou, lze ujednat, že uplynutím této doby pojištění nezanikne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. Nezanikne-li pojištění a nejsou-li ujednány podmínky a doba prodloužení, prodlužuje se pojištění za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo ujednáno,
- b) nezaplacením pojistného nebo jeho části. Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. Tuto lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- c) dohodou pojistníka a pojistitele. Dohoda musí být písemná a musí v ní být ujednáno, jak se strany vyrovnají. Není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti.
- d) výpovědí pojistníka nebo pojistitele:
 - ke konci pojistného období, je-li uzavřeno s běžným pojistným; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
 - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- e) výpovědí pojistníka,
 - do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko odporující zásadě rovného zacházení,
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti
- f) výpovědí pojistitele, Prokáže-li pojistitel, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojistitel pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění, Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.

- g) odstoupením od pojistné smlouvy. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost stanovenou v čl. VII odst. 1, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistitel má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 25% ročního pojistného; v případě pojistné smlouvy, u níž bylo sjednáno jednorázové pojistné, ve výši 25% jednorázového pojistného.
- h) dnem, v němž byl uspokojen nárok posledního zákazníka, kterým se spolu s předcházejícími nároky vyčerpal limit pojistného plnění.
- i) zánikem živnostenského oprávnění pojištěného k provozování cestovní kanceláře,
5. O zániku pojištění je pojistitel povinný bezodkladně informovat Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. Pojistitel je oprávněn o zániku pojištění informovat Asociaci cestovních kanceláří ČR, Asociaci českých cestovních kanceláří a agentur, Českou asociaci pojišťoven a hromadné sdělovací prostředky.
6. Pro přerušení pojištění platí ustanovení § 2801 odst. 3 Občanského zákoníku, tj. pojištění povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře nelze přerušit z důvodu, že existují zákonné důvody trvání povinného pojištění.

Článek VI

Pojistné a způsob placení

1. Pojistné je úplata za pojištění. Pojistné se stanovuje podle rozsahu a obsahu pojištění a ohodnocení rizika a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Jestliže nastala pojistná událost, pojistitel má nárok na pojistné do konce doby pojištění, v němž vznikla pojistná událost (jestli bylo pojistné ujednáno jako pevná částka stanovená v pojistné smlouvě) nebo do konce pojistného období (jestli bylo pojistné ujednáno jako součin osobodní a sazby na osobu a den).
3. Jestliže bude pojistník s placením pojistného v prodlení, má pojistitel právo na úroky z prodlení podle platných právních předpisů.
4. Jestliže pojištěný neuhradí pojistné nebo kteroukoliv jeho splátku do 2 měsíců od jeho splatnosti, pojistitel je oprávněn oznámit tuto skutečnost ihned po uplynutí této lhůty Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Asociaci cestovních kanceláří ČR, Asociaci českých cestovních kanceláří a agentur a České asociaci pojišťoven.
5. Pojistník se nepodílí na přebytcích pojistného.

Článek VII

Povinnosti pojistníka/pojištěného

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník **před uzavřením a při uzavření pojistné smlouvy** povinen:
 - a) úplně a pravdivě odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění,
 - b) poskytnout pojistiteli nebo jím pověřeným osobám před uzavřením pojistné smlouvy a kdykoliv během trvání pojištění všechny doklady, které souvisejí s pojištěním a týkají se hospodaření pojištěného a jeho finanční situace a podat k nim vysvětlení.
2. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojištěný **během trvání pojistné smlouvy** povinen:
 - a) poskytnout pojistiteli nebo jím pověřeným osobám v termínu stanoveném v pojistné smlouvě, nebo kdykoliv během trvání pojištění všechny doklady, které souvisejí s pojištěním a týkají se hospodaření pojištěného a jeho finanční situace a podat k nim vysvětlení.
 - b) předkládat pojistiteli měsíční hlášení dle pojistné smlouvy na předepsaném formuláři, jestliže bylo pojistné v pojistné smlouvě dojednáno jako součin počtu zákazníků a sazby pojistného (osoboden) stanovené v pojistné smlouvě. Jestli pojištěný poruší tuto povinnost, je povinný uhradit pojistiteli smluvní pokutu dojednanou v pojistné smlouvě.
 - c) platit pojistné ve výši a termínech dohodnutých v pojistné smlouvě,
 - d) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy
 - e) poukázat pojistiteli na jeho účet sumu spoluúčasti ve lhůtě a výši dohodnuté v pojistné smlouvě,
 - f) informovat zákazníka současně s podpisem smlouvy o zájezdu o uzavřeném pojištění dle těchto pojistných podmínek, zejména o označení pojistitele, podmínkách tohoto pojištění, o způsobu a lhůtě na uplatnění si nároku vůči pojistiteli a odevzdat mu doklad obsahující tyto informace
 - g) poučit průvodce zájezdu během cesty i průvodce v místě pobytu zájezdu o postupu jednání v případě skutečnosti, která by mohla vést ke vzniku pojistné události,
 - h) oznámit písemně pojistiteli změny v názvu, adrese cestovní kanceláře, změnu odpovědného zástupce, případně otevření nových zastupitelství,
 - i) zabezpečit informování svých pracovníků o obsahu pojistné smlouvy o pojištění zájezdu pro případ úpadku cestovní kanceláře,
 - j) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojištěného rizika, zejména:
 - každou změnu skutečností, které byly podkladem pro uzavření pojistné smlouvy,
 - zhoršení stavu majetku a platební schopnosti cestovní kanceláře,
 - jednání o úvěrech, poskytování záruk na movitý a nemovitý majetek třetím osobám,
 - sloučení, splynutí, rozdělení nebo prodej cestovní kanceláře,
 - v případě změny údajů, které byly podkladem pro uzavření pojistné smlouvy (rozšíření destinací uvedených v dotazníku, změna druhu dopravy, a hlavně navýšení skutečných tržeb oproti plánu) informovat o těchto změnách pojistitele písemně do 10 dní ode dne, v němž nastala rozhodující skutečnost týkající se změny údajů. Současně je pojištěný povinný sledovat postačitelnost pojistné částky a v případě, že s ohledem na reální prodej zájezdů se pojistná částka naplní do výšky 90%, je pojištěný povinný písemně požádat pojistitele o navýšení pojistné částky, a to do 10 dnů ode dne, v němž nepostačitelnost pojistné částky zjistil.
 - k) oznámit pojistiteli bezodkladně pojistné nebezpečí a konzultovat s pojistitelem opatření k zamezení vzniku pojistné události,

3. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojištěný, **pokud nastane pojistná událost**, povinen:

- a) oznámit písemně pojistiteli jméno a kontakt na svého odpovědného zástupce pro nepřetržitý kontakt s pojistitelem, přičemž zástupce musí být vybaven kompetencemi pro zastupování cestovní kanceláře v otázkách souvisejících s poskytnutím pojistného plnění podle pojistné smlouvy,
- b) v případě vzniku skutečností uvedených v čl. IV písm. a) ihned (do 12 hodin od jejich vzniku) informovat pojistitele a spolupracovat s ním, poskytnout mu bezodkladně všechny požadované doklady,
- c) nahradit pojistiteli vyplacené pojistné plnění, jestliže pojistitel nahradí újmu, která byla způsobena:
 - v souvislosti s válkou, válečnými událostmi, terorismem, vnitřními nepokoji, stávkami nebo jadernou energií,
 - zákazníkovi, je-li jím:
 - osoba provozující pojištěnou cestovní kancelář, nebo jednatel pojištěné cestovní kanceláře, nebo člen statutárního orgánu pojištěné cestovní kanceláře, nebo člen dozorčího orgánu pojištěné cestovní kanceláře, nebo osoba, která má kvalifikovanou účast v pojištěné cestovní kanceláři, nebo jejich manželé, jejich příbuzní v přímé řadě, nebo osoba, která s některou z těchto osob žije ve společné domácnosti, a/anebo
 - osoba, ve které některá z osob uvedených v předcházející odrážce je jednatelem, nebo je členem statutárního orgánu, nebo je členem dozorčího orgánu, nebo má kvalifikovanou účast, a/anebo
 - osoba, na které má pojištěná cestovní kancelář kvalifikovanou účast.
 - úpadkem úmyslně vyvolaným pojištěným (přímý nebo nepřímý úmysl),

4. Pojištěný je dále povinen plnit všechny další povinnosti dohodnuté v pojistné smlouvě.

5. Poruší-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní lhůtou, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Článek VIII

Povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel **před uzavřením a při uzavření pojistné smlouvy** povinen:

- a) odevzdat cestovní kanceláři (pojištěnému) dva stejnopisy pojistné smlouvy, z níž jeden pojištěný odevzdá Ministerstvu pro místní rozvoj ČR,
- b) odevzdat pojištěnému (cestovní kanceláři) pojistku,
- c) odevzdat cestovní kanceláři doklady určené zákazníkovi – informace, který musí obsahovat

informace o uzavřeném pojištění, a to minimálně v rozsahu:

- identifikační údaje cestovní kanceláře a pojistitele, číslo pojistné smlouvy, pojistná doba, doba platnosti pojistné smlouvy,
- rozsah a podmínky pojištění,
- způsob oznámení pojistné události,
- suma, na jakou bylo pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře uzavřeno,
- informace o povinnosti oznámit pojistiteli vznik pojistné události ve lhůtě stanovené v čl. XI, odst. 7.

2. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel, **pokud nastane pojistná událost**, povinen:

- a) po oznámení pojistné události, s kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného zpoždění zahájit šetření potřebné pro zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.

Článek IX

Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z pojistné smlouvy.

Limit pojistného plnění se dohodne v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění musí být minimálně 30 % z ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů pojištěného. Jestliže tyto tržby mají být nižší než v předcházejícím roce, potom limit pojistného plnění bude minimálně 30 % tržeb v předcházejícím roce.

Článek X

Spoluúčast

1. Pojištěný se podílí na pojistné události částkou ve výši dojednané v pojistné smlouvě, přičemž tato částka nesmí být nižší než 2 % ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů.

2. Částku podle odst. 1 je pojištěný povinný uložit:

- a) na účet pojistitele, přičemž
 - datum, do něhož musí být peněžní prostředky složeny na účet pojistitele a den, do kterého budou peněžní prostředky uloženy na účtu pojistitele, se dojednávají v pojistné smlouvě,
 - podrobné podmínky vložení a uvolnění peněžních prostředků, úročení vkladu, povinnost pojistitele oznámit bance, že vznikla pojistná událost, souhlas pojistitele s uvolněním vkladu a další podstatné náležitosti zabezpečující nakládání s peněžními prostředky pojištěného musí být dohodnuty ve smlouvě, jejímiž účastníky budou pojištěný, pojistitel a příslušná banka, v níž budou peněžní prostředky jako spoluúčast uloženy,

nebo

- b) na svůj účet, jestliže s tím pojistitel souhlasí, přičemž výplata těchto peněžních prostředků musí být vázaná ve prospěch pojistitele, o čemž pojištěný předloží pojistiteli potvrzení od banky; podrobnosti o vázání peněžních prostředků se dojednávají v pojistné smlouvě. Datum, do něhož musí být peněžní prostředky složeny na účet pojištěného a vázány ve prospěch pojistitele a den, do kterého budou na něm peněžní prostředky uloženy a vázány ve prospěch pojistitele, se dojednávají v pojistné smlouvě.

3. Pojistitel je oprávněn použít peněžní prostředky podle odst. 1 a 2 na úhradu nákladů podle čl. IV odst. a) těchto pojistných podmínek a na uspokojení nároků zákazníků podle čl. IV odst. b) a c) těchto pojistných podmínek. Pojistitel má právo požádat banku o uvolnění vkladu ve svůj prospěch po tom, co pojištěný nebo zákazník nahlásí pojistiteli vznik pojistné události, nebo pokud se pojistitel dozví, že dopravce odmítl dopravit zákazníky z místa zájezdu do ČR z důvodu, že doprava nebyla uhrazena pojištěným
4. Jestliže se po použití peněžních prostředků prokáže, že pojistná událost nevznikla, je pojistitel povinný bez zbytečného zdržení peněžní prostředky vrátit na účet, ze kterého byly uvolněny, po odečtení nákladů pojistitele podle čl. XI odst. 3 těchto pojistných podmínek.
5. V případě, že peněžní prostředky podle ods. 2 písm. a) nebyly použity způsobem podle tohoto článku, je pojistitel povinný předložit peněžnímu ústavu, ve kterém jsou prostředky uloženy, souhlas s uvolněním peněžních prostředků tak, aby peněžní prostředky mohl peněžní ústav uvolnit v termínu stanoveném ve smlouvě. Pojištěný je povinen požádat pojistitele o vydání souhlasu s uvolněním peněžních prostředků nejpozději 15 dnů před termínem pro uvolnění peněžních prostředků stanoveném ve smlouvě.

Článek XI

Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne zákazníkovi pojistné plnění za neposkytnuté služby, maximálně však do výšky zákazníkem uhrazené ceny za službu nebo uhrazené zálohy na službu, jestliže zákazník uhradil zálohu, při současném dodržení ustanovení odst. 7 tohoto článku. Pro poskytnutí pojistného plnění se požaduje, aby zákazník předložil:
 - originál hlášení pojistné události
 - originál nebo ověřenou fotokopii smlouvy o zájezdu
 - originál nebo ověřenou fotokopii pokladničního dokladu o úhradě ceny zájezdu, nebo zálohy na zájezd nebo doplatku za zájezd. Alternativou pokladničního dokladu je výpis z účtu.
2. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta jím zaplacená služba, spočívající v dopravě z místa pobytu v zahraničí na území České republiky, pojistitel poskytne zákazníkovi náhradní dopravu včetně nevyhnutného ubytování, stravování v rozsahu a kvalitě přiměřeném k rozsahu a kvalitě služeb, které měl zákazník zaplacený, a nebyly mu cestovní kanceláří poskytnuty. V případě, že pojistitel bude zabezpečovat náhradní dopravu, včetně nevyhnutného ubytování a stravování, nebude se vyžadovat splnění prokázání úpadku cestovní kanceláře před poskytnutím náhradní dopravy, ale až po jejím poskytnutí. V případě, že k náhradní dopravě bude použit jiný druh dopravy, než byl dohodnutý ve smlouvě o zájezdu a náklady na tuto náhradní dopravu budou nižší než cena, kterou za neposkytnutou dopravu zákazník zaplatil, pojistitel v pojistném plnění vzniklý rozdíl zákazníkovi doplatí. Při uplatnění si tohoto cenového rozdílu zákazníkovi vůči pojistiteli

se vyžaduje naplnění skutkové podstaty pojistné události ve smyslu čl. IV.

- Jestliže si zákazník zabezpečí dopravu, včetně nevyhnutného ubytování a stravování na vlastní náklady, pojistitel zákazníkovi uhradí tyto náklady (za předpokladu, že vznikla pojistná událost ve smyslu čl. IV) jen do výše, jakou by musel vynaložit, jestliže by dopravu, ubytování a stravování zabezpečoval pojistitel. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže náhradní dopravu včetně nevyhnutného ubytování a stravování zabezpečil pojistitel a zákazník tuto náhradní dopravu odmítl.
3. Jestliže se následným přešetřováním prokáže, že nenastala pojistná událost ve smyslu čl. IV, je cestovní kancelář povinná uhradit pojistiteli všechny náklady, které za ni pojistitel v souvislosti se zabezpečením náhradní dopravy včetně nevyhnutného ubytování a stravování vynaložil.
 4. V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z jedné pojistné události přesáhnou limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě (případně jeho zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době), vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši vypočítané jako podíl limitu pojistného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků zákazníků vyjádřených částkou v českých korunách vynásobený zákazníkovi zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnutá.
 5. Pojistné plnění se vyplácí v českých korunách. Jestli zákazník zaplatil cenu služby resp. Zálohu za službu v jiné měně, a požádá pojistitele o výplatu pojistného plnění v této měně, vyplatí pojistitel pojistné plnění v této měně. K přepočtu nákladů, které zákazníkovi vznikly v zahraniční měně, se použije kurz peněžních prostředků v cizí měně vyhlášený Českou národní bankou platný v den vzniku pojistné události.
 6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistitelem. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
 7. Nárok na pojistné plnění zanikne, jestliže zákazník neoznámí pojistiteli vznik pojistné události ve lhůtě šest měsíců od jejího vzniku.

Článek XII

Přechod práv a právo regresu

1. Nároky poškozeného (zákazníka) na náhradu újmy vůči pojištěnému přecházejí na pojistitele ve výši vyplaceného pojistného plnění. Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu finančních částek, které za pojištěného vyplatil, a to až do výšky vyplaceného pojistného plnění. V případě, že po vzniku pojistné události peněžní ústav finanční částku ve výši spoluúčasti uvolnil ve prospěch pojistitele, nebo po vzniku pojistné události se pojistitel částečně uspokojil z peněžních prostředků uložených pojištěným na účtu pojistitele, má pojistitel právo na náhradu vyplacených sum snížených o výšku spoluúčasti.

Článek XIII

Doručování písemností

1. Písemnosti jsou doručovány prostřednictvím:
 - a) držitele poštovní licence,
 - b) elektronickými prostředky na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené

dohody o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí,

- c) osobně.
2. Písemnosti se pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě doručují na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemnou formou sdělili pojistiteli. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek.
3. Písemnosti určené pojistiteli zasílají pojistník, pojištěný a oprávněná osoba do sídla pojistitele ve Slovenské republice nebo na adresu jeho pobočky v České republice, obě uvedeny na pojistné smlouvě.
4. Povinnost doručit písemnost pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za splněnou dnem, kdy ji adresát převzal nebo dnem, kdy adresát odmítl písemnost převzít.
5. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručená.
6. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
8. Osobní údaje budou zpřístupněny zaměstnancům pojistitele, auditorům a poradcům pojistitele.
9. Osobní údaje subjektů budou poskytnuty správci registrace, který spolupracuje s pojistitelem na základě obchodní smlouvy.
10. Osobní údaje budou poskytnuty společností:
 - a) které zajišťují služby spojené s korespondencí mezi Pojstitelem a dotčenými osobami: Direct Marketing a.s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35810572 a Itella Information s.r.o., Elektrárnská 4, 831 04 Bratislava, IČO: 44352557,
 - b) společností, které jednájí za a v prospěch Pojstitele v souvislosti s uplatňováním práv ve vztahu k pojistníkovi vyplývajících z pojistné smlouvy: M.B.A. Finance s.r.o., Opletalova 1603/57, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO: 27407209,
 - c) externímu auditorovi Pojstitele PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. Mája 18, 815 32 Bratislava, IČO: 35739347,
 - d) zajišťovací společnosti: Q-Re LLC Doha, Zurich Branch, Bleicherweg 72, 8002 Zürich, Switzerland.

V průběhu trvání pojistné smlouvy může dojít ke změně společností uvedené v tomto bodě, přičemž aktuální seznam těchto společností a oznámení o změnách jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele.

Článek XIV

Ochrana osobních údajů

1. Pro účely pojistné smlouvy bude za subjekt údajů považován pojištěný, pojistník a osoby uvedené v pojistných podmínkách, kterým může vzniknout právo na pojistné plnění.
2. Osobní údaje uvedené v odst. 3 až 7 tohoto článku budou zpracovávány pojistitelem.
3. Osobní údaje budou zpracovávány v automatizovaném informačním systému pojistitele.
4. Osobní údaje subjektů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a rodné číslo jsou zpracovávány pro účely vykonávání pojišťovacích činností podle zákona o pojišťovnictví v platném znění.
5. Osobní údaje pojistníka (v rozsahu jméno, příjmení, titul, adresa trvalého bydliště) mohou být využity v záležitosti nabídky pojišťovacích služeb nebo nabídky souvisejících služeb pojistitele, na dobu během trvání pojistné smlouvy a na dobu 10 let po ukončení pojistného vztahu. Pojistník má právo písemně vyjádřit nesouhlas se zpracováním osobních údajů na tento účel, toto vyjádření nesouhlasu nemá zpětné účinky.
6. V případě, že pojistník bude souhlasit se zasíláním obchodních sdělení, bude je pojistitel šířit elektronickými prostředky (e-mail, telefon) ve shodě se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, na dobu trvání pojistné smlouvy a dobu 10 let po ukončení pojistného vztahu. Pojistník může odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití neodmítl.
7. Poskytnutí osobních údajů na účel pojištění je povinné a je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy.
11. Subjekt údajů má právo ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) požádat pojistitele o:
 - a) informace týkající se rozsahu a účelu zpracování osobních údajů,
 - b) informace o osobních údajích, jež jsou předmětem zpracování včetně všech dostupných informací o jejich zdrojích a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny,
 - c) informace o způsobu zpracování osobních údajů a povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, pokud jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práv a oprávněných zájmů subjektu,
 - d) informace o příjemcích, případně kategoriích příjemců,
 - e) zpřístupnění osobních údajů zpracovávaných v informačním systému pojistitele,
 - f) opravu osobních údajů v případě změny,
 - g) podání vysvětlení, pokud zjistí nebo se domnívá, že zpracování osobních údajů je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména pokud jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel zpracování osobních údajů, nebo o odstranění vzniklého stavu (jde zejména o blokování zpracování, vykonání opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).
12. Pojistitel má právo za poskytnutí informací podle odst. 11, písm. a) až d) tohoto článku požadovat přiměřenou náhradu ve výši nepřevyšující nezbytné náklady na poskytnutí informací.
13. Pokud je žádost subjektu podle ustanovení odst. 11, písm. f) tohoto článku oprávněná, je pojistitel povinen bezodkladně odstranit nežádoucí stav.

14. Subjekt má právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud pojistitel jeho žádosti podle ustanovení odst. 11, písm. f) tohoto článku nevyhověl.
15. Postup podle odst. 11 tohoto článku, nevylučuje právo subjektu údajů obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
16. Pokud subjektu údajů vznikla při zpracovávání osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároků podle zvláštního zákona.
17. Pokud dojde k porušení povinností uložených zákonem o ochraně osobních údajů u pojistitele nebo u zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

Článek XV

Závěrečná ustanovení

1. V pojistné smlouvě se možno od ustanovení těchto pojistných podmínek odchýlit, pokud taková

odchylka není v rozporu se zákonem č. 159/1999 Sb.

2. Pro toto pojištění je platný právní řád České republiky a řešení případných sporů o plnění z pojistné smlouvy přísluší soudům v České republice.
3. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
4. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit vzájemnou dohodou v pojistné smlouvě odlišně od těchto pojistných podmínek, jestliže takováto úprava neodporuje zákonu o pojistné smlouvě. V případě, že se ustanovení pojistné smlouvy odlišují od ustanovení těchto pojistných podmínek, platí text pojistné smlouvy.
5. Nároky z pojištění nemohou být bez výslovného souhlasu pojistitele postoupeny ani zastaveny.
6. Tyto Všeobecné pojistné podmínky povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPZUCKCZ/0114 byly schváleny dne 23. 12. 2013 a nabývají účinnost dnem 01. 01. 2014.